



Obstgartenweg 1
CH-8427 Freienstein
Telefon ++41 (0)44 865 55 66
Telefax ++41 (0)44 865 18 66
office@wyrsch.ch
www.wyrsch.ch

OTEC Präzisionsfinish GmbH
Geschäftsleitung
Dieselstrasse 8-12
75334 Straubenhardt-Feldrennach
Deutschland

Freienstein, 20. April 2009

Sehr geehrter Herr Jota, sehr geehrter Herr Gegenheimer

Zuallererst möchte ich mich bei Ihnen und der ganzen OTEC Crew für Ihre schnelle und unkomplizierte Hilfe bei der Lösung unseres Entgratproblems bedanken. Der Kunde hat die Spine Platte nun freigegeben auf zwei der von Ihnen vorgeschlagenen Lösungswegen und hat die Oberfläche als geeignet klassifiziert.

Es ist recht selten dass eine Firma auch nach dem Verkauf ihrer Produkte bei Problemlösungen solche Energie entwickelt. OTEC stellt auch im After-Sales Service eine rühmliche Ausnahme dar, die ich nun schon das dritte Mal in Anspruch nehmen durfte.

Der ursprüngliche Kauf unserer 2 x CF18 Maschine sowie einer ECO Maxi Einheit war noch von internen Widerständen in unserer 60-Personen Firma begleitet. Nachdem sich die ursprünglichen Investitionen innerhalb von 7 Monaten im Vergleich zum früheren, manuellen Entgraten amortisiert hatten, sind wir ausserordentlich froh, diesen Schritt getan zu haben. Dabei muss erwähnt werden dass Ihre Lösung sicherer ist und eine reproduzierbare Verrundung sowie eine schönere Oberfläche ergibt.

Ich würde mich freuen, wenn diese Zeilen Sie bei der Neukundengewinnung unterstützen würden: Alle Kunden suchen kompetente und sympathische Problemlöser und diesem Anspruch werden Sie vollauf gerecht!

Mit besten Empfehlungen

Erich Tritt Verkaufsleiter